REPUBLIKA HRVATSKA
ISTARSKA ŽUPANIJA
GRAD PAZIN
Gradonačelnica

KLASA: 363-01/26-01/19
URBROJ: 2163-01-01/01-26-5
Pazin, 5. studenoga 2026.

GRADSKO VIJEĆE GRADA PAZINA
n/r Predsjednice

Predmet: Odluka o utvrđivanju kriterija učinkovitosti upravljanja komunalnom infrastrukturom.

Na temelju članka 35. stavka 1. Statuta Grada Pazina („Službene novine Grada Pazina" broj 8/26.), Gradonačelnica Grada Pazina dana 5. studenoga 2026. godine, donosi

Z A K L J U Č A K

1. Prihvaća se nacrt Odluke o utvrđivanju kriterija učinkovitosti upravljanja komunalnom infrastrukturom u tekstu kako je to predložio Upravni odjel za komunalni sustav svojim dopisom KLASA: 363-01/26-01/19, URBROJ: 2163-01-06/01-26-4 od 30. listopada 2026. godine.
2. Utvrđuje se prijedlog Odluke o utvrđivanju kriterija učinkovitosti upravljanja komunalnom infrastrukturom i upućuje Gradskom vijeću Grada Pazina na razmatranje i donošenje.
3. Na sjednici Gradskog vijeća prijedlog Odluke iz točke 2. ovog Zaključka obrazlagat će Elvis Kliman, pročelnik Upravnog odjela za komunalni sustav.

REPUBLIKA HRVATSKA 2 GRADONAČELNICA GRAD PAZIN ISTARSKA ŽUPANIJA

Gradonačelnica
Grada Pazina
Suzana Jašić

Prilog: - Prijedlog Odluke
- Obrazloženje.

Dostaviti:
1. Predsjednici Gradskog vijeća Grada Pazina
2. Upravnom odjelu za komunalni sustav
3. Pismohrana – ovdje.

Prijedlog 5. studenoga 2026.

Na temelju članka 4. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine” broj 68/18., 110/18., 32/20. i 145/24.) i članka 22. Statuta Grada Pazina („Službene novine Grada Pazina” broj 8/26.), Gradsko vijeće Grada Pazina na sjednici održanoj _____ 2026. godine donijelo je

O D L U K U
o utvrđivanju kriterija učinkovitosti
upravljanja komunalnom infrastrukturom

Članak 1.

Ovom Odlukom utvrđuju se kriteriji učinkovitosti upravljanja komunalnom infrastrukturom na području Grada Pazina (u daljnjem tekstu: Grad), elementi i način ocjenjivanja njihova ostvarenja te izvještavanje o učincima upravljanja komunalnom infrastrukturom.

Članak 2.

Kriteriji učinkovitosti upravljanja komunalnom infrastrukturom su načela komunalnog gospodarstva propisana člankom 4. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine” broj 68/18., 110/18., 32/20. i 145/24.), a to su načela:

1. zaštite javnog interesa,
2. razmjerne koristi,
3. solidarnosti,
4. javne službe,
5. neprofitnosti,
6. supsidijarnosti,
7. univerzalnosti i jednakosti pristupa,
8. prilagodljivosti,
9. kontinuiteta obavljanja komunalnih djelatnosti,
10. kakvoće obavljanja komunalnih djelatnosti,
11. ekonomičnosti i učinkovitosti,
12. zaštite korisnika, prostora, okoliša i kulturnih dobara,
13. sigurnosti,
14. javnosti,
15. prihvatljivosti cijene komunalnih usluga,
16. zaštite ugroženih kategorija građana.

Članak 3.

(1) Ostvarenje svakog kriterija iz članka 2. ove Odluke ocjenjuje se opisno, prema elementima ocjene utvrđenima u člancima 4. do 19. ove Odluke.

(2) Za svaki kriterij daje se jedna od sljedećih ocjena:

- ostvareno – načelo se u cijelosti ostvaruje i nisu utvrđeni nedostaci,
- djelomično ostvareno – načelo se ostvaruje, ali su utvrđeni nedostaci koje je potrebno otkloniti,
- neostvareno – načelo se ne ostvaruje ili su utvrđeni značajni nedostaci.

(3) Svaka ocjena mora biti obrazložena. Obrazloženje se temelji na podacima iz programa građenja i programa održavanja komunalne infrastrukture i izvješća o njihovu izvršenju, izvještaja o izvršenju proračuna Grada, odluka Grada iz područja komunalnog gospodarstva te drugih podataka i saznanja kojima raspolaže upravni odjel nadležan za komunalni sustav, a gdje su dostupni, navode se i brojčani podaci.

(4) Za kriterij ocijenjen kao djelomično ostvaren ili neostvaren obvezno se predlažu mjere za otklanjanje utvrđenih nedostataka.

Članak 4.

Pri ocjeni ostvarenja načela zaštite javnog interesa ocjenjuje se:

– jesu li program građenja i program održavanja komunalne infrastrukture doneseni u propisanom roku i u skladu s potrebama Grada,
– u kojoj su mjeri programi izvršeni i koji su razlozi eventualnog neizvršenja.

Članak 5.

Pri ocjeni ostvarenja načela razmjerne koristi ocjenjuje se:

– jesu li vlasnici građevinskog zemljišta odnosno investitori sudjelovali u financiranju građenja komunalne infrastrukture,
– je li komunalni doprinos utvrđivan i naplaćivan u skladu s propisima.

Članak 6.

Pri ocjeni ostvarenja načela solidarnosti ocjenjuje se:

– financira li se građenje i održavanje komunalne infrastrukture iz komunalne naknade i drugih izvora na način koji obuhvaća cijelo područje Grada,
– je li komunalna naknada utvrđivana i naplaćivana u skladu s propisima.

Članak 7.

Pri ocjeni ostvarenja načela javne službe ocjenjuje se:

– jesu li sve komunalne djelatnosti koje se obavljaju na području Grada uređene odlukom, ugovorom ili koncesijom,
– obavljaju li se komunalne djelatnosti kao javna služba od općeg interesa.

Članak 8.

Pri ocjeni ostvarenja načela neprofitnosti ocjenjuje se:

– obavljaju li se komunalne djelatnosti bez stjecanja dobiti,
– odgovaraju li sredstva utrošena za komunalne djelatnosti stvarnim troškovima njihova obavljanja.

Članak 9.

Pri ocjeni ostvarenja načela supsidijarnosti ocjenjuje se:

– jesu li pri izradi programa razmotreni prijedlozi i potrebe mjesnih odbora i građana,
– isporučuju li se komunalne usluge na razini najbližoj korisnicima.

Članak 10.

Pri ocjeni ostvarenja načela univerzalnosti i jednakosti pristupa ocjenjuje se:

– jesu li komunalne usluge dostupne u svim naseljima pod jednakim uvjetima,
– postoje li dijelovi područja Grada bez odgovarajuće komunalne infrastrukture i kako se to rješava.

Članak 11.

Pri ocjeni ostvarenja načela prilagodljivosti ocjenjuje se:

– jesu li programi i način obavljanja komunalnih djelatnosti tijekom godine prilagođavani potrebama lokalne zajednice,
– koji su razlozi i učinci izmjena programa.

Članak 12.

Pri ocjeni ostvarenja načela kontinuiteta obavljanja komunalnih djelatnosti ocjenjuje se:

– jesu li komunalne djelatnosti obavljane bez značajnijih prekida,
– na koji su način rješavani kvarovi, oštećenja i izvanredne situacije.

Članak 13.

Pri ocjeni ostvarenja načela kakvoće obavljanja komunalnih djelatnosti ocjenjuje se:
– jesu li radovi i usluge izvedeni u skladu s ugovorima i propisanim standardima,
– jesu li uočeni nedostaci u kakvoći i kako se postupalo po njima.

Članak 14.

Pri ocjeni ostvarenja načela ekonomičnosti i učinkovitosti ocjenjuje se:
– odnos planiranih i utrošenih sredstava za građenje i održavanje komunalne infrastrukture,
– jesu li nabave radova i usluga provedene u skladu s propisima o javnoj nabavi te uz racionalno trošenje sredstava.

Članak 15.

Pri ocjeni ostvarenja načela zaštite korisnika, prostora, okoliša i kulturnih dobara ocjenjuje se:
– jesu li pri građenju i održavanju komunalne infrastrukture provedene mjere zaštite okoliša i prostora, energetske učinkovitosti i zaštite kulturnih dobara.

Članak 16.

Pri ocjeni ostvarenja načela sigurnosti ocjenjuje se:
– jesu li uočena mjesta na komunalnoj infrastrukturi koja ugrožavaju sigurnost korisnika i jesu li otklonjena,
– jesu li podneseni zahtjevi za naknadu štete zbog stanja komunalne infrastrukture i kako su riješeni.

Članak 17.

Pri ocjeni ostvarenja načela javnosti ocjenjuje se:
– jesu li programi, izvješća o njihovu izvršenju i Analiza iz članka 20. ove Odluke objavljeni na mrežnim stranicama Grada,
– je li javnost bila uključena u donošenje akata iz područja komunalnog gospodarstva.

Članak 18.

Pri ocjeni ostvarenja načela prihvatljivosti cijene komunalnih usluga ocjenjuje se:
– kretanje vrijednosti boda komunalne naknade i cijena komunalnih usluga u odnosu na prethodnu godinu,
– jesu li cijene komunalnih usluga socijalno prihvatljive za stanovništvo.

Članak 19.

Pri ocjeni ostvarenja načela zaštite ugroženih kategorija građana ocjenjuje se:
– jesu li primijenjena oslobođenja od plaćanja komunalne naknade i druge mjere za ugrožene kategorije građana,
– je li ugroženim kategorijama građana osigurana isporuka komunalnih usluga.

Članak 20.

(1) Upravni odjel nadležan za komunalni sustav izrađuje Analizu učinkovitosti upravljanja komunalnom infrastrukturom (u daljnjem tekstu: Analiza) svake dvije godine.

(2) Analiza obuhvaća dvije prethodne kalendarske godine i izrađuje se na temelju izvješća o izvršenju programa građenja i programa održavanja komunalne infrastrukture za te dvije godine.

(3) Analiza sadrži ocjenu i obrazloženje ostvarenja svakog kriterija, utvrđene nedostatke i probleme u upravljanju komunalnom infrastrukturom te prijedlog mjera za njihovo otklanjanje.

(4) Analiza se podnosi Gradskom vijeću zajedno s izvješćima o izvršenju programa za drugu od tih dviju godina.

(5) Gradsko vijeće razmatra Analizu i donosi zaključak o njezinu prihvaćanju.

(6) Analiza se objavljuje na mrežnim stranicama Grada.

(7) Prva Analiza izrađuje se samo za 2026. godinu, a sljedeća za 2027. i 2028. godinu.

Članak 21.

Analizom se mogu predložiti brojčani pokazatelji za pojedine kriterije, kao i uspostava evidencija potrebnih za njihovo praćenje. Brojčani pokazatelji uvode se izmjenama ove Odluke.

Članak 22.

Ova Odluka stupa na snagu osmoga dana od dana objave u „Službenim novinama Grada Pazina i Općina Cerovlje, Gračišće, Karojba, Lupoglav i Sveti Petar u Šumi".

KLASA:
URBROJ:
Pazin,

GRADSKO VIJEĆE GRADA PAZINA

Predsjednica
Gradskog vijeća

O b r a z l o ž e n j e

1. PRAVNA OSNOVA

Pravna osnova za donošenje Odluke o utvrđivanju kriterija učinkovitosti upravljanja komunalnom infrastrukturom sadržana je u članku 4. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine" broj 68/18., 110/18., 32/20. i 145/24.), kojim su propisana načela komunalnog gospodarstva na kojima se temelji upravljanje komunalnom infrastrukturom i obavljanje komunalnih djelatnosti, te u članku 22. Statuta Grada Pazina („Službene novine Grada Pazina" broj 8/26.), kojim je propisana nadležnost Gradskog vijeća za donošenje općih akata iz samoupravnog djelokruga Grada.

Odluka se donosi radi provedbe preporuka Državnog ureda za reviziju. Državni ured za reviziju proveo je reviziju učinkovitosti upravljanja komunalnom infrastrukturom u jedinicama lokalne samouprave te naknadnu provjeru provedbe danih naloga i preporuka. U Izvješću o obavljenoj provjeri provedbe naloga i preporuka danih u reviziji učinkovitosti (KLASA: 041-02/24-01/52, URBROJ: 613-20-25-89 od 24. rujna 2025.) za Grad Pazin utvrđeno je da preporuke koje se odnose na analizu učinkovitosti upravljanja komunalnom infrastrukturom i uvođenje kriterija i pokazatelja učinkovitosti nisu u cijelosti provedene.

2. OCJENA STANJA

Državni ured za reviziju preporučio je Gradu Pazinu analizirati i vrednovati učinke upravljanja i korištenja komunalne infrastrukture radi utvrđivanja učinkovitosti upravljanja, utvrđivanja i rješavanja problema u vezi s upravljanjem i korištenjem komunalne infrastrukture, utvrđivanja utjecaja upravljanja na lokalnu zajednicu te utvrđivanja načina na koje se upravljanje komunalnom infrastrukturom može unaprijediti. Također je preporučio uvesti i primjenjivati kriterije i pokazatelje učinkovitosti upravljanja komunalnom infrastrukturom prema načelima propisanim Zakonom o komunalnom gospodarstvu te izvještavati javnost o postignutim ciljevima i učincima upravljanja, odnosno o poduzetim mjerama u slučaju neispunjavanja zadanih ciljeva.

Grad Pazin je u veljači 2023. godine donio Strategiju upravljanja imovinom Grada Pazina za razdoblje 2023. – 2029., kojom su određeni ciljevi i smjernice upravljanja cjelokupnom imovinom Grada, uključujući i komunalnu infrastrukturu. Međutim, Državni ured za reviziju ocijenio je da Strategija sama po sebi ne predstavlja analizu i vrednovanje učinaka upravljanja komunalnom infrastrukturom u smislu dane preporuke, niti su njome utvrđeni kriteriji i pokazatelji učinkovitosti prema načelima propisanim Zakonom o komunalnom gospodarstvu.

U očitovanju dostavljenom Državnom uredu za reviziju Grad Pazin naveo je da će kriterije i pokazatelje učinkovitosti upravljanja komunalnom infrastrukturom utvrditi i dostaviti Gradskom vijeću na odobrenje, nakon čega će na temelju tako utvrđenih kriterija dodatno analizirati i vrednovati učinke upravljanja i korištenja komunalne infrastrukture.

Predloženom Odlukom kao kriteriji učinkovitosti utvrđuju se načela komunalnog gospodarstva iz članka 4. Zakona o komunalnom gospodarstvu (članak 2.). Ostvarenje svakog kriterija ocjenjuje se opisno, ocjenom „ostvareno", „djelomično ostvareno" ili „neostvareno", koja mora biti obrazložena, a za kriterije ocijenjene kao djelomično ostvareni ili neostvareni obvezno se predlažu mjere za otklanjanje nedostataka (članak 3.). Za svako od šesnaest načela Odlukom su utvrđeni elementi ocjene, odnosno pitanja na koja je potrebno odgovoriti pri ocjeni njegova ostvarenja (članci 4. do 19.). Ocjena se temelji na podacima kojima Grad raspolaže, prije svega na programima građenja i održavanja komunalne

infrastrukture i izvješćima o njihovu izvršenju, izvještaju o izvršenju proračuna te odlukama Grada iz područja komunalnog gospodarstva, uz navođenje brojčanih podataka gdje su dostupni.

Odlukom se nadalje propisuje da Upravni odjel za komunalni sustav svake dvije godine izrađuje Analizu učinkovitosti upravljanja komunalnom infrastrukturom, koja obuhvaća dvije prethodne kalendarske godine i izrađuje se na temelju izvješća o izvršenju programa građenja i programa održavanja komunalne infrastrukture za te dvije godine. Analiza sadrži ocjenu i obrazloženje ostvarenja svakog kriterija, utvrđene nedostatke i probleme te prijedlog mjera za njihovo otklanjanje. Podnosi se Gradskom vijeću zajedno s izvješćima o izvršenju programa za drugu od tih dviju godina, Gradsko vijeće donosi zaključak o njezinu prihvaćanju, a Analiza se objavljuje na mrežnim stranicama Grada. Prva Analiza izrađuje se samo za 2026. godinu, a sljedeća za 2027. i 2028. godinu (članak 20.). Analizom se mogu predložiti i brojčani pokazatelji za pojedine kriterije te uspostava evidencija potrebnih za njihovo praćenje, koji bi se uveli izmjenama Odluke (članak 21.).

Na taj se način uspostavlja jedinstven okvir za praćenje i ocjenjivanje učinkovitosti upravljanja komunalnom infrastrukturom, u kojem se za svako načelo komunalnog gospodarstva ocjenjuje u kojoj se mjeri ostvaruje u praksi. Time se osigurava sustavno praćenje učinkovitosti, prepoznavanje područja u kojima je potrebno unaprijediti upravljanje te utvrđivanje mjera za povećanje učinkovitosti i kvalitete obavljanja komunalnih djelatnosti, a podnošenjem Analize Gradskom vijeću i njezinom objavom ostvaruje se i preporuka o izvještavanju javnosti.

Donošenjem ove Odluke i izradom prve Analize Grad Pazin provodi preporuke Državnog ureda za reviziju koje se odnose na uvođenje kriterija učinkovitosti te na analizu i vrednovanje učinaka upravljanja i korištenja komunalne infrastrukture.

Slijedom navedenoga, predlaže se Gradskom vijeću Grada Pazina donošenje Odluke o utvrđivanju kriterija učinkovitosti upravljanja komunalnom infrastrukturom.

3. FINANCIJSKA SREDSTVA POTREBNA ZA PROVEDBU ODLUKE

Za provedbu ove Odluke nije potrebno osigurati dodatna financijska sredstva u Proračunu Grada Pazina, budući da će se svi poslovi vezani uz njezinu provedbu i izradu Analize učinkovitosti upravljanja komunalnom infrastrukturom obavljati u okviru redovnog djelokruga rada nadležnih upravnih tijela Grada Pazina, koristeći postojeće kadrovske i organizacijske kapacitete te planirana proračunska sredstva namijenjena upravljanju komunalnom infrastrukturom i imovinom Grada.

Upravni odjel za komunalni sustav